

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «РІАЛЬТО»

«Затверджено»

Наказом Директора ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ  
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ  
«РІАЛЬТО»

від «04» лютого 2022 року за № 04/2022-Д

Картамишев С.О.



(НОВА РЕДАКЦІЯ) ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР № \_\_\_\_\_

м. Київ

\_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «РІАЛЬТО»,  
іменоване надалі «Товариство» в особі директора Картамишева Сергія Олександровича, який діє на підставі  
Статуту, з однієї сторони, та

видав) \_\_\_\_\_, паспорт серії \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_, виданий (орган що  
\_\_\_\_\_ дата видачі, \_\_\_\_\_, номер картки платника податків \_\_\_\_\_, адреса  
реєстрації \_\_\_\_\_ іменоване надалі «Позичальник» з іншої сторони,  
разом по тексту - «Сторони», уклали цей ДОГОВІР № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ року (далі –  
«Договір») про наступне.

### 1. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

1.1. Товариство надає Позичальникові грошові кошти в розмірі \_\_\_\_\_ гривень (далі – **Кредит**) на  
умовах строковості, зворотності, платності, а Позичальник зобов'язується повернути Кредит та сплатити  
проценти за користування Кредитом не пізніше строку, визначеного в пункті 1.3 цього Договору. Кредит  
надається не на споживчі цілі.

1.2. Сторони погодили наступну процентну ставку за користування Кредитом - \_\_\_\_\_% від суми Кредиту  
за кожний день (річна процентна ставка становить \_\_\_\_\_%) користування Кредитом у межах строку,  
визначеного в п.1.3 цього Договору. Погоджена процентна ставка за користування Кредитом є фіксованою  
та не змінюється протягом строку надання Кредиту.

1.3. Строк надання Кредиту становить \_\_\_\_\_ днів, але в будь-якому випадку строк користування  
грошовими коштами, наданими у Кредит не може становити менше 3 (трьох) календарних днів. Строк  
надання Кредиту може бути подовжений в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

1.4. Невід'ємною частиною цього Договору є **Внутрішні правила надання грошових коштів у позику, в  
тому числі і на умовах фінансового кредиту, через мережу інтернет ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ  
«РІАЛЬТО»,** (далі – **Правила**) які розміщені на Сайті [monetka.ua](http://monetka.ua), або [monetka.com.ua](http://monetka.com.ua).

1.5. Сукупна вартість Кредиту зазначена в Додатку №1, що є невід'ємною частиною цього Договору.

1.6. Товариство здійснює переказ суми Кредиту на електронний платіжний засіб \_\_\_\_\_, що належить  
Позичальникові.

### 2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

#### 2.1 Товариство має право:

2.1.1. вимагати від Позичальника повернення Кредиту, сплати процентів за користування Кредитом та  
виконання усіх інших встановлених Договором зобов'язань;

2.1.2. вимагати від Позичальника дострокового повернення Кредиту та сплати процентів за користування  
Кредитом в разі виявлення недостовірної інформації у Заяві на отримання Кредиту, та/або отримання  
негативної інформації про Позичальника в Бюро Кредитних історій, та/або в разі дострокового припинення  
надання Товариством фінансових послуг;

2.1.3. ініціювати договірне списання грошових коштів з банківського рахунку, вказаного Позичальником, до  
повного погашення Заборгованості;

2.1.4. відмовити від надання Позичальнику передбаченого Договором Кредиту частково або в повному обсязі  
у разі порушення процедури отримання коштів у Кредит, встановленої Правилами або за наявності інших  
обставин, які явно свідчать про те, що наданий Позичальникові Кредит не буде повернений;

2.1.5. укласти договір відступлення права вимоги за Договором або договір факторингу з будь-якою третьою  
особою;



2.1.6. інші права, передбачені Договором та чинним законодавством.

2.2 Товариство зобов'язане:

2.2.1. прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за Договором (у тому числі дострокове – як частинами, так і в повному обсязі);

2.2.2. повідомляти Позичальнику про зміну даних, зазначених у розділі 7 Договору в 3-денний строк з моменту виникнення таких змін;

2.2.3. виконувати інші обов'язки, передбачені Договором та чинним законодавством;

2.2.4. у разі виникнення простроченої заборгованості, Товариство та його правонаступники, колекторські компанії зобов'язуються фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості з Позичальником або його представниками.

**2.3. Позичальник має право:**

2.3.1. достроково повернути Кредит як в повному обсязі, так і частинами, сплативши проценти за користування Кредитом, виходячи з фактичного залишку суми Кредиту та строку користування Кредитом (який, як узгоджено Сторонами в пункті 1.3. Договору, не може бути меншим ніж 3 (три) календарних дні);

2.3.2. доступу до інформації з питань надання фінансових послуг та інформації, право на отримання якої закріплено законодавством України;

2.3.3. здійснити оформлення продовження строку надання Кредиту, скориставшись одним з варіантів процедури продовження строку надання Кредиту, визначених у Правилах;

2.3.4. на звернення до Національного банку України у разі порушення Товариством, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості;

2.3.5. протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин. Про намір відмовитися від Договору, Позичальник повідомляє Товариство у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) до закінчення строку передбаченого для відмови від Договору. Протягом 3 (трьох) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору, Позичальник зобов'язаний повернути Товариству грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення (включно) за ставкою, встановленою Договором;

2.3.6. інші права, передбачені Договором та чинним законодавством.

**2.4. Позичальник зобов'язаний:**

2.4.1. у встановлений Договором строк повернути Кредит та сплатити проценти за його користування;

2.4.2. повідомляти Товариству про зміну даних, зазначених у розділі 7 Договору в 3-денний строк з моменту виникнення таких змін;

2.4.3. у разі продовження строку користування Кредитом (оформлення пролонгації відповідно до Правил), сплачувати Товариству проценти за користування Кредитом у розмірі \_\_\_\_\_% в день (річна процентна ставка становить \_\_\_\_\_%) від суми Кредиту (згідно Правил), починаючи з першого дня продовження на період строку її дії. Погоджена процентна ставка за користування Кредитом є фіксованою на строк продовження користування Кредитом та не змінюється в односторонньому порядку;

2.4.4. виконувати інші обов'язки, передбачені Договором та чинним законодавством.

### **3. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ**

3.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно з чинним законодавством України та цим Договором. Порушення умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

3.2. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення умов, яке мало місце під час дії Договору та не припиняє нарахування Товариством процентів за користування Кредитом.

3.3. У випадку порушення строків повернення Кредиту, встановлених пунктом 1.3. Договору (з урахуванням пролонгації строку дії Договору), Позичальник сплачує Товариству проценти за неправомірне користування Кредитом за процентною ставкою - \_\_\_\_\_% від суми несвоєчасно повернутого Кредиту за кожний день користування (річна процентна ставка становить \_\_\_\_\_%) Кредитом понад строк, зазначений у пункті 1.3 цього Договору.

Сторони домовились, що процента ставка визначена в цьому пункті Договору, нараховується відповідно ч.2 ст.625 Цивільного кодексу України.

3.4. Сума Кредиту та проценти за користування Кредитом підлягають сплаті Позичальником шляхом безготівкового перерахування коштів на поточний рахунок Товариства, зазначений у розділі 7 цього Договору.

3.5. Нарахування процентів за цим Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування Кредитом (крім випадку, узгодженого Сторонами в пункті 3.7. цього Договору). При цьому проценти за користування Кредитом нараховуються щоденно, з дня його надання Позичальнику (дня перерахування грошових коштів на банківський рахунок до якого випущено електронний платіжний засіб



Позичальника, номер якого вказано у п. 1.6. цього Договору до дня повернення суми Кредиту (його частини), визначеної у пункті 1.1. цього Договору (зарахування грошових коштів на поточний рахунок Товариства, зазначений у розділі 7 цього Договору) включно. При поверненні Кредиту частинами, нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за Кредитом.

3.6. При надходженні коштів для виконання зобов'язань Позичальника, Товариство направляє їх в такій черговості:

- у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
- у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;
- у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до Договору.

3.7. У разі повернення Позичальником Кредиту у строк, який є меншим ніж строк користування грошовими коштами, що узгоджений Сторонами в пункті 1.3. цього Договору (3 календарних дні), то у даному випадку нарахування процентів здійснюється за 3 (три) календарних дні користування Кредитом.

3.8. Позичальник несе передбачену законодавством відповідальність, включаючи кримінальну, за використання чужих персональних даних та/або умисне отримання Кредиту за чужими та/або підробленими документами.

3.9. Товариство не несе відповідальності за передачу третім особам та/чи не збереження Позичальником своїх Даних, свого Логіну Особистого кабінету та Пароля Особистого кабінету.

#### **4. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОПОВНЕНЬ ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ**

4.1. Всі спори що можуть виникнути між Позичальником та Товариством за цим Договором вирішуються в позасудовому шляхом переговорів.

4.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди зі спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується в судовому порядку за місцем виконання Договору згідно з чинним законодавством України. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Товариства.

4.3. Сторони дійшли згоди, що у всіх відносинах між Позичальником та Товариством (заснованих як на першому Договорі, так і на всіх наступних договорах в якості електронного підпису Позичальника буде використовуватись Логін Особистого кабінету та Пароль Особистого кабінету, а також електронний підпис з одноразовим ідентифікатором у випадках визначених чинним законодавством.

4.4. Договір може бути достроково розірваний також і у випадках передбачених чинним законодавством України.

4.5. У випадку виникнення обставин непереборної сили (Форс-мажор) Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання обов'язків за цим Договором за умови, що їх настання було підтверджено у порядку, визначеному чинним законодавством.

#### **5. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ**

5.1. Даний Договір укладається в інформаційно-телекомунікаційній системі на веб-сайті monetka.ua. або monetka.com.ua. (далі по тексту - ІТС) відповідно до Закону України «Про електронну комерцію».

5.2. З метою отримання Кредиту, Позичальник проходить реєстрацію в ІТС, шляхом заповнення всіх необхідних полів (в тому числі ПІБ, РНОКПП, номер телефону, номер електронного платіжного засобу), підтверджує номер телефону за яким буде здійснюватися подальша ідентифікація Позичальника в ІТС, ознайомлюється з Правилами, надає згоду на обробку персональних даних та згоду на отримання та передачу інформації з Бюро кредитних історій шляхом проставлення відповідних відміток. Після проведення реєстрації в ІТС, Позичальнику створюється Особистий кабінет в якому відображаються всі його анкетні дані. Товариство ідентифікує та верифікує Позичальника шляхом отримання інформації з Бюро кредитних історій.

У разі, якщо Позичальник вже зареєстрований в ІТС, то він підтверджує анкетні дані зазначені в ІТС.

5.3. Після проходження реєстрації та ідентифікації в ІТС Товариства, Позичальник в Особистому кабінеті в ІТС, реєструє електронний платіжний засіб на який буде перераховано суму Кредиту.

Під час реєстрації електронного платіжного засобу, Позичальник вказує дані електронного платіжного засобу який має пройти прив'язку до особистості Позичальника, перевірку дійсності та її доступності для Позичальника.

На електронному платіжному засобу Позичальника повинна бути сума від 1 копійки до 10,00 грн. (десять гривень 00 копійок). При проходженні процедури верифікації, система блокує на картці випадкову суму в розмірі до 10,00 грн. (десяти гривень 00 копійок), після чого від Позичальник має дізнатись у банку, який випустив електронний платіжний засіб, суму заблокованих коштів та вставити у відповідне поле в ІТС. Верифікація платіжної картки може проводитись також іншим способом в залежності від умов договору між Кредитодавцем та платіжною системою (фінансовою установою/установою що має сертифікат, який відповідає стандартам PCI DSS).

В подальшому, якщо дозволяють функціональні можливості ІТС, Позичальник може додавати необмежену кількість електронних платіжних засобів в Особистому кабінеті, за умови проходження аналогічної процедури.



5.4. Для отримання Кредиту та укладення Договору, Позичальник в Особистому кабінеті в ІТС, подає заявку на кредит в якій вказує суму Кредиту та бажаний строк надання Кредиту (далі по тексту – Заявка на кредит). Позичальник підтверджує Заявку на кредит шляхом введення у відповідне поле ІТС одноразового ідентифікатора, який надсилається Товариством шляхом відправки повідомлення на телефонний номер Позичальника.

5.4. Після отримання Товариством Заявки на кредит в ІТС здійснюється комплекс дій щодо погодження/відхилення Позичальнику Заявки на кредит.

5.5. Товариство інформує Позичальника про прийняте рішення щодо видачі Кредиту шляхом відправки повідомлення на телефонний номер та/або електронним листом на електронну пошту Позичальника, зазначені у Заявці на кредит, а також відповідним повідомленням в Особистому кабінеті.

5.7. У разі схвалення Заявки на кредит, ІТС Товариства генерує даний Договір, що є офертою та містить усі істотні умови, про що інформує Позичальника в Особистому кабінеті.

Товариство надсилає Позичальнику електронний підпис з одноразовим ідентифікатором шляхом направлення повідомлення на телефонний номер Позичальника, що вказаний в Особистому кабінеті.

5.8. Позичальник ознайомившись в ІТС з даним Договором, підписує його шляхом направлення повідомлення Товариству, яке підписується відповідно до абзацу 3 статті 12 Закону України «Про електронну комерцію», а саме: шляхом введення у спеціальному полі, електронним підписом з одноразовим ідентифікатором, який відповідає вимогам абзацу 3 статті 12 Закону України «Про електронну комерцію» та натиснення іконки «Підписати договір». Позичальник не може підписати даний Договір без попереднього ознайомлення з ним.

Вказана іконка може стати активною лише після введення електронного підпису з одноразовим ідентифікатором. Зазначений електронний підпис з одноразовим ідентифікатором генерується Товариством в ІТС та надсилається Товариством Позичальнику в повідомленні на підтверджений телефонний номер вказаний Позичальником.

5.9. Після підпису Позичальником електронним підписом з одноразовим ідентифікатором цього Договору, повідомлення надходить в ІТС Товариства та свідчить/повідомляє Товариство про те, що Позичальник надав згоду (акцептував) даний Договір. Після зазначених дій, даний Договір підписується з сторони Товариства шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису уповноваженою особою, відповідно до чинного законодавства.

5.7. Після підписання Договору, Товариство надсилає підписаний екземпляр Договору в Особистий кабінет Позичальника в ІТС та після цього перераховує суму Кредиту на електронний платіжний засіб Позичальника вказаний в п. 1.6.

## 6. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

6.1. Цей Договір складено в електронному вигляді українською мовою, підписано Позичальником з використанням електронного підпису з одноразовим ідентифікатором та кваліфікованим електронним підписом уповноваженої особи Товариства. Договір створений та збережений в ІТС Товариства, перетворений електронними засобами у візуальну форму. Позичальник після укладення цього Договору завантажує його з Особистого кабінету на свій персональний комп'ютер або інший пристрій який дає можливість Позичальнику переглядати укладений Договір, створювати його копію на паперовому носії таким чином та у такому форматі, що унеможливує зміну його змісту.

За бажанням Позичальника, яке визначається у його Особистому Кабінеті, Товариством на його адресу може бути надісланий Договір в паперовому вигляді.

6.2. Підписуючи даний Договір, Позичальник засвідчує, що:

6.2.1. ознайомлений, повністю розуміє та погоджується з усіма умовами та змістом Договору. Додатків до нього та Правил і зобов'язується неухильно їх дотримуватись;

6.2.2. інформація надана Товариством забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги за цим Договором без нав'язування її придбання;

6.2.3. надав згоду, усвідомлюючи її правові наслідки, на використання електронного підпису в якості аналога власноручного підпису;

6.2.4. надав згоду на передачу своїх персональних даних та їх обробку Товариству, в тому числі з метою оцінки фінансового стану Позичальника та його спроможності виконати зобов'язання за договором;

6.2.5. надав згоду на те, що Товариство, з метою отримання інформації про фінансовий стан Позичальника та перевірки його Кредитної історії, має право звернутися до третіх осіб, які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними або іншими стосунками, а також Бюро Кредитних історій;

6.2.6. надав згоду на те, що у разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань перед Товариством за цим Договором, Товариство має право передати персональні дані Позичальника третім особам (включаючи, але не обмежуючись, Бюро Кредитних історій, Кредитним установам, колекторським компаніям тощо) для захисту своїх законних прав та інтересів;

6.2.7. має згоду іншого з подружжя на укладення цього Договору (в разі перебування в одруженому стані);

6.2.8. адреса електронної пошти та номер мобільного оператора, зазначені у розділі 7 цього Договору, належить Позичальнику, і забезпечені засобами захисту від доступу третіх осіб;



6.2.9. надав згоду на отримання повідомлень з інформацією Товариства щодо укладення та виконання цього Договору;

6.2.10. повідомив Товариство, що не є військовослужбовцем або особою що прирівнюється до військовослужбовця;

6.2.11. повідомлений про кримінальну відповідальність за ст.190 Кримінального кодексу України «Шахрайство» у разі надання недостовірної інформації про статус військовослужбовця.

6.3. Кредит також забезпечується всім належним Позичальнику на праві власності майном та коштами, на які згідно чинного законодавства України може бути звернено стягнення.

6.4. Товариству та його правонаступникам, колекторським компаніям забороняється повідомляти інформацію про укладення з Позичальником цього договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього договору, крім випадків визначених чинним законодавством.

6.5. Сторони домовились, що строк позовної давності щодо зобов'язань сторін за цим Договором становить 10 років, відповідно до ст.259 Цивільного кодексу України.

5.6. Недійсність окремих умов цього Договору, встановлена рішенням суду, не має наслідком недійсності всього Договору, та в будь-якому разі не звільняє Позичальника від зобов'язання повернути Кредит, сплатити проценти за користування Кредитом.

6.8. Сторони домовились, що у разі якщо Позичальник, на дату укладення Договору є військовослужбовцем, проценти визначені в п. 1.2 Договору Товариством не нараховуються та Позичальником не сплачуються.

6.9. Незважаючи на інші положення цього Договору, Сторони домовились, що у разі якщо Позичальник, на дату укладення Договору є військовослужбовцем, то предметом цього Договору є надання в строкове користування грошових коштів у сумі, що вказана в п. 1.1 Договору та Позичальник зобов'язується повернути Товариству суму в п'ятикратному розмірі в строк вказаний в п. 1.3 Договору. Сума яка підлягає поверненню Товариству та вказана в цьому пункті Договору є основним зобов'язанням між Сторонами та не є штрафними санкціями.

6.10. Підписанням цього Договору, Позичальник підтверджує надання Товариством інформації визначеної в ч.2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», а також ознайомлений з Внутрішніми правилами надання грошових коштів у позику, у тому числі і на умовах фінансового кредиту, через мережу інтернет (затверджені наказом директора від 11.06.2021 № 11-06/ПД) відповідно до вимог чинного законодавства.

6.11. Позичальник у разі необхідності може звернутись до Товариства з питань виконання умов Договору за телефоном або електронною поштою вказаною в п.7. Договору.

## 7. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ТОВАРИСТВО ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «РІАЛЬТО»	ПОЗИЧАЛЬНИК
Юридична адреса: 03124, м. Київ, бульвар Вацлава Гавела, буд. 4 ЄДРПОУ: 43492595 IBAN UA553052990000026507046800481 АТ КБ «ПРИВАТБАНК» email: <a href="mailto:support@monetka.com.ua">support@monetka.com.ua</a> Тел. (служба підтримки): * 098 760 68 68 vodafone 099 760 68 68 lifecell 073 760 68 68	Паспорт серії _____ номер _____, виданий _____ Номер картки платника податків _____ Адреса реєстрації _____ e-mail _____ номер мобільного телефону _____ }
Підписано кваліфікованим електронним підписом Директор Картамішев С.О. Сертифікат _____ Дійсний до _____	Підписано електронним підписом з одноразовим ідентифікатором _____

Позичальник \_\_\_\_\_

Номер картки платника податків: \_\_\_\_\_

Договір № \_\_\_\_\_

Одноразовий ідентифікатор: \_\_\_\_\_, відправлено \_\_\_\_\_, введено \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Сума кредиту: \_\_\_\_\_ гривень

Строк: \_\_\_\_\_ днів

Процентна ставка: \_\_\_\_\_ % в день (річна процентна ставка \_\_\_\_\_ %)





Усього в цьому документі пронумеровано,  
прошито, скріплено печаткою та підписом

Директор ТОВ «ФК «РІАЛІТО»

арк. 6 листопад

20 листопада 2022 року

